

Comunicado de Prensa

Hoteles Four Points by Sheraton en Puerto Rico son galardonados por la Compañía de Turismo por su excelencia y calidad en servicio turístico

8 de abril de 2011, San Juan (Puerto Rico) - La Vicepresidenta Corporativa Senior de Empresas Santana, Maricarmen Borges, anunció hoy que los hoteles Four Points by Sheraton Puerto Rico fueron distinguidos por la Compañía de Turismo de Puerto Rico (CTPR), quien reconoció la excelencia en calidad de servicio en sus propiedades Four Points by Sheraton at Caguas Real Hotel & Casino y Four Points by Sheraton at Palmas del Mar Hotel & Casino, en la más reciente premiación *Puerto Rico lo hace Mejor* de la CTPR.

El director ejecutivo de la CTPR, Mario González Lafuente, hizo entrega de los premios a Consuelo Carrero, Gerente General del Four Points by Sheraton at Caguas Real Hotel & Casino y el Four Points by Sheraton Hotel & Casino at Palmas del Mar. “En todas nuestras hospederías el trato atento, afectuoso y amable a cada persona que nos visita, sea local o extranjero, es una característica que nos distingue. Para nosotros es vital que el huésped sienta nuestro genuino interés de que su experiencia sea placentera, única y memorable”, manifestó Carrero.

Mientras exaltó la dedicación y perseverancia de todo el personal, Carrero se expresó muy entusiasmada con el reconocimiento que recibió la hospedería **Four Points by Sheraton Caguas Real Hotel & Casino** en la categoría “Mejor Hotel” de capacidad mediana. “Con sólo cinco años de operaciones, ya es reconocida en la industria como una hospedería de excelencia. Además, esta instalación también recibió el premio “Best Housekeeping” destacando la nitidez en el mantenimiento y limpieza de sus habitaciones”, expresó.

De igual forma, el **Four Points by Sheraton Hotel & Casino at Palmas del Mar** fue seleccionado como ganador en hospederías medianas bajo la categoría **“Food & Beverage”** que distingue a los locales con altos índices de calidad en la confección, presentación y disposición de alimentos y bebidas. “Este reconocimiento enaltece el excelente trabajo que realiza nuestro equipo culinario dirigido por el Chef Ejecutivo Javier Santos” indicó Carrero.

Maricarmen Borges expresó que el regocijo por los galardones recibidos es compartido con los más de 450 empleados de Empresas Santana que laboran tanto en los Four Points By Sheraton como en las oficinas corporativas, y el hotel Howard Johnson de Isla Verde “quienes a diario son prueba indiscutible de nuestros dotes como anfitriones de la hospitalidad y la atención esmerada. Esa es la única forma de incentivar el turismo. Es motivo de alegría para todos en las Empresas que nuestras hospederías Four Points by Sheraton sean reconocidas por su calidad en servicio, ya que la excelencia siempre ha sido nuestro norte”, concluyó.

###

Contactos exclusivos para la Prensa:

Consuelo Carrero

Gerente General Four Points by Sheraton PR

(787) 653-1111 Caguas Real/ (787) 850-6000 Palmas del Mar/ (939) 644-4130

ccarrero@empresasantana.com

Elizabeth Domenech Ruiz

The Marketing Partners, Inc.

(787) 587-3213/ elizabeth@grauinc.com