

**FOUR POINTS BY SHERATON CAGUAS REAL HOTEL & CASINO ES RECONOCIDO CON EL
“TRIPADVISOR CERTIFICATE OF EXCELLENCE” DISTINGUIDO GALARDÓN
EN HONOR A LA EXCELENCIA EN LA HOSPITALIDAD**

7 de julio de 2014 (San Juan, Puerto Rico) – TripAdvisor®, el portal de viajes más visitado del mundo, anunció esta semana que el Four Points by Sheraton Caguas Real Hotel & Casino ha sido reconocido con el “TripAdvisor® Certificate of Excellence”, galardón que reconoce la excelencia en la Hospitalidad a nivel internacional.

“Con gran honor y satisfacción el Comité Ejecutivo de Empresas Santana, recibe la distinción que le ha conferido TripAdvisor® al Four Points by Sheraton Caguas Real Hotel & Casino”, declaró José Algarín Pabón, Presidente del Conglomerado. “Aunque contamos con una extensa trayectoria en la industria, este reconocimiento es reflejo del énfasis que estamos dando a los procesos y controles de calidad de servicio; además, extiende una estela de éxitos ya que me satisface informar, que incluyendo el otorgado este año a Four Points Caguas Real, todas nuestras hospederías han recibido el prestigioso premio”, expresó Algarín.

El galardón se otorga exclusivamente a los establecimientos que consistentemente logran excelentes críticas de los viajeros en TripAdvisor®. Para recibir el Certificado de Excelencia, la hospedería debe mantener por los 12 meses previos a la selección, una calificación general de cuatro o más (de un máximo de cinco) en los comentarios provistos por los viajeros en TripAdvisor®. Criterios adicionales incluyen la cantidad y cuán recientes son los comentarios recibidos durante el período en cuestión.

“Compartimos esta alegría y aprovechamos para reconocer a todos los asociados del Four Points by Sheraton Caguas Real, que día a día se esmeran para exceder las expectativas de nuestros huéspedes y visitantes”, manifestó Consuelo Carrero, Gerente General de la hospedería. Aproximadamente, sólo un 10% de los lugares de alojamiento que aparecen listados en TripAdvisor® reciben este prestigioso premio. “Han trabajado arduamente y hoy ven el producto de su dedicación”, concluyó Carrero.

TripAdvisor® es el portal de viajes más grande del mundo donde viajeros pueden alocar la más extensa variedad de recomendaciones de hoteles, complejos turísticos, hostales, vacaciones, paquetes de viajes, paquetes de vacaciones, guías de viajes y mucho más.

El Four Points® by Sheraton at Caguas Real Hotel & Casino cuenta con 126 espaciosas habitaciones, incluyendo suites equipadas con nevera y microondas, todas con el sistema **Four Comfort Bed®** para un descanso más placentero. La hospedería ofrece excepcionales facilidades tales como: moderna piscina y jacuzzi con facilidades de acceso (ADA); **XO Le' Bistro**, acogedor restaurante que ofrece amplia selección para desayuno, almuerzo y cena; un equipado 'Fitness Center'; y sobre 7,500 pies cuadrados de espacio, con elegantes salones y hermosos jardines, donde realizar reuniones corporativas, bodas y otras funciones con servicio de banquetes. El hotel cuenta con el casino más grande de la isla, **Casino Real** con variedad de máquinas tragamonedas y juegos de mesa; y **Pasión Lounge**, que ofrece variedad de cocteles y música en vivo los fines de semana. Además, se encuentra a sólo pasos del campo de golf Caguas Real Golf & Country Club. Para información y reservaciones llame al 787.653.1111 o visite www.fourpointscaguas.com.